

「仕事で使う電話」①

年 組 番

氏名

- 電話をするときのポイント『電話をするときは“アメカジ”で!』

| | | |
|-----|------------------------|---|
| 「あ」 | 『電話をするときは “アメカジ”で!』 |  |
| 「め」 | | |
| 「か」 | | |
| 「じ」 | | |

- 先生のモデリングを見て、鍵となる点（大事な点）だと思ったところをメモしましょう

| 電話を受ける人 | 電話をかける人 |
|---------|---------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

- 今日の学びを今後どのように活かしていきたいですか（今の気持ち）。

今日の学習について、あてはまるところに○をつけましょう

4：とてもそう思う 3：思う 2：あまり思わない 1：まったく思わない

- ・「電話をするときのポイント」を理解できましたか。 [4 3 2 1]
- ・電話対応の一般的な流れを理解できましたか。 [4 3 2 1]
- ・ロールプレイで適切な電話対応ができましたか。 [4 3 2 1]