

# 「仕事で使う電話」③

年 組 番

氏名

●ロールプレイをしてみよう。

【役割】

	A：電話を受ける人	B：電話をかける人①	C：観察者
1回目	さん	さん	さん
2回目	さん	さん	さん
3回目	さん	さん	さん

【場面】

A：「お待たせいたしました。〇〇株式会社△△です。」

B：おはようございます。私は□□株式会社の××と申します。いつもお世話になっております。おそれいりますが、■■様はいらっしゃいますでしょうか。

A：申し訳ありません。ただいま■■は別の電話にかかっております。伝言でよろしければうけたまわります。

B：ではおそれいりますが、次回の打ち合わせの件で、後ほど□□株式会社の××までお電話いただくようお願いできませんか。

A：承知いたしました。□□株式会社の××様まで電話をさし上げるように、■■に伝えまます。△△がうけたまわりました。

B：ありがとうございます。それではよろしく願いいたします。失礼いたします。

A：失礼いたします。

【電話を受ける人の場合】

( ) さんが評価しました

○よい	△まあまあ	×もう少し
明るい声で話していましたか 〔ポイント【あ】〕		
メモを手元に用意していましたか 〔ポイント【め】〕		
簡潔にわかりやすく話してましたか 〔ポイント【か】〕		
受話器を静かに置いていましたか		

【電話をかける人の場合】

( ) さんが評価しました

○よい	△まあまあ	×もう少し
明るい声で話していましたか 〔ポイント【あ】〕		
用件をメモなどにまとめていましたか 〔ポイント【め】〕		
簡潔にわかりやすく話してましたか 〔ポイント【か】〕		
受話器を静かに置いていましたか		