

「トラブルの解決」②

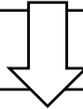
年 組 番

氏名

- 「トラブル解決のポイント」を使って考えてみましょう。

AさんからSNSでメッセージが来ていたが、アルバイト中だったので、2時間後に返事をした。そうしたら、それ以来Aさんから返事がないし、学校でも態度が冷たい。もしかして、私が返事をするのが遅かったと怒っているのかな・・・。

- ①目標を明らかにする。(相手との関係についての最終的な目標)



- ②多くの解決方法を考える。

トラブルを解決に導くために、考えられる解決方法を4つ書いてみましょう。

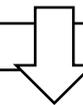
A	B	C	D
---	---	---	---



- ③結果を予想する。

それぞれの解決方法を実行した場合の結果を具体的に予想してみましょう。

A	B	C	D
---	---	---	---



- ④もっともよい方法を決定し実行する。



②・③で考えたA・B・C・Dの解決方法の中で、最も適したものを1つ決めて口に記号を書きましょう。また、それを選んだ理由を書きましょう。

--

理由